

Általános szerződési feltételek

Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Kormos Lilla egyéni vállalkozó

A szolgáltató székhelye: 2461 Tárnok, Zrínyi utca 51.

Panaszügyintézés helye: 2461 Tárnok, Zrínyi utca 51.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: zaldanajewellery@gmail.com

Nyilvántartási száma: 52658697

Adószáma: 69072675-1-33

Telefonszáma: 0620 245 3260

Alapvető rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen Szabályzat 2018. 02. hó 01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Regisztráció / vásárlás

Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatást a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Szolgáltatást nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

Szolgáltató a KATA adózás hatálya alá tartozó adózó, ezért kizárólag magánszemélyt áll módjában kiszolgálni. Cégek a webshopban nem vásárolhatnak!

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők. Az árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Kormos Lilla egyéni vállalkozó.

A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknel szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! A képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak!

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

A honlap használata

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni a webshop termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt ellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös

tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Tovább a pénztárhoz" gombra. Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni.

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg Nevét, telefonszámát, számlázási és szállítási címét.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot. Ha egyetért a megrendelés tartalmával, és elfogadja a Vásárlási feltételeket (azaz jelen ÁSZF-et) akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra.

Ön a „Megrendelés” gomb megnyomásával tudomásul veszi, hogy megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után.

Szállítás

Postai kiszállítás

A megrendelést a Magyar Posta fogja kiszállítani a megadott címre (házhoz szállítás vagy postán maradékként), ajánlott levélként.

A csomag feladása a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül megtörténik, a Posta további 1-3 napon belül juttatja el a megadott címre a küldeményt.

A szállítás díja 790 ft.

Express One Futárszolgálat

A futárszolgálattal történő csomagfeladás díja 5000 Ft összegű rendelés esetén 1500 Ft, afelett 1200 Ft.

A rendelés leadása után 1-2 nappal történik a csomagfeladás, a futárszolgálat 1 munkanappal később kézbesít, házhoz vagy Alzabox automatába.

Külföldi szállítás

Express One Futárszolgálat kézbesít, a csomagfeladás díja 3000 Ft. A rendeltől számított 3-5 munkanapon belül történik a kiszállítás.

Kiszállítás országai: Románia, Szlovákia, Ausztria

Fizetés

1) A fizetés előre utalással történhet, a megrendelés napját követő nap végéig.

Az utalás az alábbi számlaszámra történik:

név: Kormos Lilla

bankszámlaszám: 12100011 - 18688052

közlemény: megrendelés száma

Az utalástól számított 5 napon belül feladásra kerül a csomag.

A számlát a csomag tartalmazza.

2) Bankkártyás fizetés is lehetséges:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Barion rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.



3. utánvétes fizetés

Utánvétellel történő fizetésre +500 Ft kezelési költség megfizetése mellett, 5000 ft feletti rendelési összeghatár felett van lehetőség. Ekkor a fizetés a csomag kézhezvételekor esedékes, a postásnál vagy futárnál.

Elállás joga

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék(ek) árát a Fogyasztó részére. A visszaküldés szállítási díja a vevőt terheli.

A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A terméket visszaküldéskor kérjük biztonságos módon, lehetőség szerint eredeti csomagolásába csomagolni. A visszaküldés az alábbi címre történik:

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Termék hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék megvásárlásától számított 3 hónapon belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

Panaszkezelés rendje

Amennyiben Felhasználónak panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az alábbi elérhetőségeken telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

Elérhetőségeink:

email: zaldanajewellery@gmail.com

tel: 06202453260

postacím: Kormos Lilla, 2461 Tárnok, Zrínyi utca 51.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja, a telefonon történt panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja, és 30 napon belül írásos választ is küld a panasz elbírálásáról.

A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Hiányos termék, más termék

Mit tegyen, ha nem az Ön által rendelt termékeket kapta, vagy hiányosan érkezett a csomag?

Ilyen esetben kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken, és a hibát mielőbb (2 munkanapon belül) orvosoljuk. A hibás teljesítésből fakadó többletköltségeket (plusz szállítási díjak) a Szolgáltató vállalja.

Adatkezelési tájékoztató - rövid összefoglaló

Személyes adatokat csak a törvényeknek megfelelően gyűjtünk és kezelünk.

Megadott e-mailcímet csak a rendeléssel kapcsolatban használjuk, reklámcélokra, hírlevélküldésre nem.

Harmadik félnek személyes adatokat nem adunk át. (Kivétel név és cím a szállító cégnek).

Bármikor felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, és az adatok törlését is bármikor kérheti az elérhetőségeinken.